



TWENTY-NINE
Pure precision

Twenty-Nine Srl
Via Paderno, 15/F
25050 Rodengo Saiano (BS)
Italy

T +39.030.68.18.727
info@twenty-nine.eu
www.twenty-nine.eu

Registro imprese - P.IVA - C.F.
IT 04497790982

Numero REA
BS 619181

TWENTY-NINE Srl

Condizioni generali di Vendita

Art. 1 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Fornitura ai termini di seguito indicati dev'essere attribuito il seguente significato:

Consumatore: ai sensi dell'art 3, co. 1 lett. A) del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 qualsiasi persona fisica con almeno 18 anni di età compiuti che, per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, effettui stipuli un contratto di fornitura con Twenty-Nine;

Condizioni Generali: le presenti Condizioni Generali di Vendita;

Twenty-Nine: la società Twenty-Nine S.r.l. con sede legale in via Paderno 15/F, I-25050 Rodengo Saiano (BS) P.IVA/Codice Fiscale: IT 04497790982;

Parti: indicazione congiunta di Twenty-Nine e il Consumatore;

Prodotto/i: la merce fornita da Twenty-Nine al Consumatore.

Art. 2 Oggetto e ambito di applicazione delle presenti condizioni

Le presenti Condizioni Generali disciplinano tutti gli attuali e futuri contratti di vendita fra le Parti. In caso di deroghe concordate per iscritto, le presenti condizioni continueranno ad applicarsi nelle parti non derogate.

Art. 3 Normativa contrattuale

Tutti i contratti disciplinati dalle presenti Condizioni Generali sono regolati dalla legge italiana, in conformità alle disposizioni di cui al Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 recante il Codice del Consumo e successive modifiche; Il riferimento ad eventuali termini commerciali (*Ex Works*, *Fob*, *Cif*, ecc.) si intenderà fatto agli *Incoterms* della Camera di Commercio Internazionale, ult. ediz..

Art. 4 Formazione del contratto

L'accettazione, da parte del Consumatore dell'offerta o della conferma d'ordine di Twenty-Nine, comunque effettuata, comporta l'applicazione al contratto di vendita delle presenti Condizioni Generali, e ciò anche quando l'accettazione avvenga mediante la semplice esecuzione del contratto. L'offerta di Twenty-Nine si considera ferma ed è irrevocabile soltanto se viene dallo stesso qualificata tale per iscritto ed è in essa specificato un termine di validità della clausola. Si considera controproposta, nonostante il silenzio di Twenty-Nine, la risposta del Consumatore che contenga aggiunte o modifiche, anche se tali da non alterare sostanzialmente i termini della proposta.

Art. 5 Disegni e documenti tecnici

5.1 Dati informativi

I pesi, le dimensioni, le capacità, i prezzi, i colori e gli altri dati figuranti nei cataloghi, listini prezzi, od altri documenti illustrativi di Twenty-Nine, hanno carattere di indicazioni approssimative. Questi dati non hanno valore impegnativo se non nella misura in cui siano stati espressamente menzionati come tali nell'offerta o nell'accettazione scritta di Twenty-Nine.



TWENTY-NINE
Pure precision

Twenty-Nine Srl
Via Paderno, 15/F
25050 Rodengo Saiano (BS)
Italy

T +39.030.68.18.727
info@twenty-nine.eu
www.twenty-nine.eu

Registro imprese - P.IVA - C.F.
IT 04497790982

Numero REA
BS 619181

Art. 6 Garanzia

6.1 - Twenty-Nine garantisce che i Prodotti sono conformi a quanto pattuito e che sono privi di difetti di materiale e fabbricazione.

6.2 - La garanzia ha una durata di 10 anni (dieci) dalla data di consegna dei Prodotti a condizione che gli stessi siano correttamente conservati e impiegati secondo lo scopo per il quale sono stati progettati.

6.3 - La denuncia a Twenty-Nine dovrà essere formalizzata per iscritto, a pena di decadenza, entro 2 mesi dalla scoperta del difetto e comunicata mediante raccomandata A/R presso la sede della società o via Pec (twenty-nine@pec.it). Tale denuncia dovrà contenere l'indicazione del codice prodotto, la data di consegna, la descrizione del difetto e la quantità dei prodotti difettosi.

6.4 - A seguito della denuncia, il Consumatore provvederà ad inviare a Twenty-Nine i Prodotti difettosi entro il termine di 14 giorni, con spese di trasporto a carico di Twenty-Nine. Sarà onere del Consumatore predisporre l'imballo e la confezione conforme alle indicazioni che saranno fornite da Twenty-Nine.

6.5 - Nel caso in cui il difetto di conformità denunciato venisse effettivamente riscontrato da Twenty-Nine, quest'ultima provvederà alla sostituzione dei Prodotti difettosi senza spese per il Consumatore, entro un congruo termine.

6.6 - Nel caso in cui la sostituzione dei Prodotti sia impossibile o eccessivamente onerosa, oppure Twenty-Nine non abbia provveduto alla sostituzione dei Prodotti entro un congruo termine oppure la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al Consumatore, il Consumatore potrà richiedere la risoluzione del contratto ed ottenere il rimborso del prezzo versato.

6.7 - La garanzia non si applica nelle ipotesi in cui il difetto dei Prodotti sia causato da (i) uso improprio o irragionevole di Prodotti e/o loro scorretta conservazione, (ii) dall'effettuazione di trattamenti termici, chimici o meccanici, sia superficiali che a cuore, non approvati da Twenty-Nine.

6.8 - Laddove la denuncia del Consumatore risulti infondata, Twenty-Nine provvederà ad addebitare al Consumatore le spese sostenute per il ritiro e la successiva riconsegna dei Prodotti.

6.9 - Le condizioni di garanzia sono disciplinate dalla legge italiana. È fatta salva l'applicazione ai Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del Paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Art. 7 Norme tecniche e responsabilità del produttore

Per ciò che concerne le caratteristiche dei Prodotti, Twenty-Nine si attiene alla legislazione e alle norme tecniche vigenti in Italia. Twenty-Nine garantisce le prestazioni dei Prodotti di sua fabbricazione solo ed esclusivamente in relazione ad usi, destinazioni, applicazioni, capacità, ecc. da lui espressamente indicati. Il Consumatore non è autorizzato a disporre dei prodotti fornitigli da Twenty-Nine in modo non conforme alle indicazioni di cui al punto precedente.



TWENTY-NINE

Pure precision

Twenty-Nine Srl
Via Paderno, 15/F
25050 Rodengo Saiano (BS)
Italy

T +39.030.68.18.727
info@twenty-nine.eu
www.twenty-nine.eu

Registro imprese - P.IVA - C.F.
IT 04497790982

Numero REA
BS 619181

Art. 8 Consegna

8.1 - Resa dei prodotti - Salvo patto contrario, la fornitura dei Prodotti si intende *Ex Works*, ciò anche quando sia convenuto che la spedizione o parte di essa venga curata da Twenty-Nine, nel qual caso quest'ultimo agirà come mandatario del Consumatore, essendo inteso che il trasporto verrà effettuato a spese e a rischio del Consumatore. Se non diversamente pattuito, la consegna *Ex Works* dei Prodotti avviene mediante invio di comunicazione scritta (anche via fax) al Consumatore che i Prodotti sono a sua disposizione.

8.2 - Passaggio dei rischi - I rischi passano al Consumatore secondo quanto stabilito negli *Incoterms* applicabili. Twenty-Nine non risponde in nessun caso del perimento o del danneggiamento dei Prodotti avvenuto dopo il passaggio dei rischi e il Consumatore sarà comunque tenuto al pagamento del prezzo pattuito.

8.4 - Obbligo di Twenty-Nine di consegnare la merce - Twenty-Nine farà del suo meglio per rispettare i termini di consegna dei Prodotti indicati nella propria offerta ovvero nella conferma d'ordine che comunque, salvo diverso accordo scritto tra le Parti, non potranno essere considerati essenziali.

8.5 - Obbligo del Consumatore di prendere in consegna i prodotti - Il Consumatore è sempre tenuto a prendere in consegna i prodotti, anche in caso di consegne parziali e anche quando i Prodotti vengano consegnati successivamente alla data di consegna stabilita.

Art. 9 Pagamento

9.1 - Prezzi e pagamenti - I prezzi delle merci si intendono sempre comprensivi di Iva e al netto dei costi per la spedizione/consegna che devono intendersi a carico del cliente, salvo diverso accordo risultante dall'ordine o dalla conferma d'ordine. I pagamenti, e ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a Twenty-Nine, si intendono al domicilio della Twenty-Nine e dovranno essere effettuati conformemente alle modalità convenute nell'offerta e/o nella conferma d'ordine.

9.2 - Ritardi nei pagamenti; somme controverse - Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento dà a Twenty-Nine il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. Twenty-Nine ha comunque diritto, a decorrere dalla scadenza del pagamento, senza necessità di messa in mora, agli interessi moratori al tasso legale. Il Consumatore è tenuto al pagamento integrale anche in caso di contestazione o controversia.



TWENTY-NINE
Pure precision

Twenty-Nine Srl
Via Paderno, 15/F
25050 Rodengo Saiano (BS)
Italy

T +39.030.68.18.727
info@twenty-nine.eu
www.twenty-nine.eu

Registro imprese - P.IVA - C.F.
IT 04497790982

Numero REA
BS 619181

Art. 10 Diritto di Recesso

10.1 - In conformità con quanto stabilito dall'Art. 52 Codice del Consumo, il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita con Twenty-Nine, senza doverne specificare la motivazione, dandone comunicazione scritta a Twenty-Nine entro e non oltre il termine di 14 (quattordici) giorni dalla data di consegna dei Prodotti. In caso di acquisti multipli effettuati dal Consumatore con un solo ordine e consegnati separatamente, il predetto termine di 14 (quattordici) giorni decorrerà dalla data di ricezione dell'ultimo Prodotto.

10.2 - Il termine di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente comma si considera rispettato se il Consumatore invia la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso a Twenty-Nine prima della scadenza del quattordicesimo giorno.

10.3 - La comunicazione della decisione di recedere dal contratto può essere fatta, a scelta del Consumatore:

- inviando una lettera raccomandata a.r. a Twenty-Nine con una dichiarazione esplicita della decisione di recedere dal contratto; oppure
- inviando la comunicazione di recesso tramite posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: twenty-nine@pec.it.

10.4 - Poiché ai sensi dell'Art. 54, comma 4 del Codice del Consumo l'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di recesso nel termine di 14 (quattordici) giorni incombe sul Consumatore, Twenty-Nine invita il Consumatore a conservare copia della comunicazione di recesso.

10.5 - L'esercizio del diritto di recesso da parte del Consumatore - entro i termini e con le modalità specificate - determina il venir meno dell'obbligo delle Parti di dare esecuzione al contratto di vendita.

Art. 11 Obblighi delle Parti in caso di recesso

11.1 - Il Consumatore che esercita il diritto di recesso è tenuto a restituire i Prodotti a Twenty-Nine spedendoli - entro e non oltre 14 (quattordici) giorni dalla data di comunicazione del recesso, utilizzando un vettore a propria scelta - alla sede di Twenty-Nine.

11.2 - Il termine di 14 (quattordici) giorni di cui al precedente comma si considererà rispettato solo se il Consumatore provvederà a rispedire i Prodotti prima della scadenza del quattordicesimo giorno.

11.3 - I costi e i rischi legati alla restituzione dei Prodotti sono a carico del Consumatore.

11.4 - La sostanziale integrità dei Prodotti da restituire è condizione essenziale per l'esercizio del diritto di recesso. I Prodotti dovranno pertanto essere restituiti in stato integro di conservazione, nelle medesime condizioni di ricezione, provvisti degli imballi originali con le relative etichette e di tutta la documentazione di corredo. L'imballo dei Prodotti da restituire deve essere accurato, al fine di salvaguardare gli involucri originali da danneggiamenti, apposizioni di scritte e/o etichette.

11.5 - In caso di esercizio del diritto di recesso - entro i termini e con le modalità specificate ai precedenti Articoli - Twenty-Nine provvederà a rimborsare al Consumatore il corrispettivo da quest'ultimo pagato, senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso del Consumatore.

11.6 - Twenty-Nine si riserva la facoltà di trattenere il rimborso fino alla ricezione dei Prodotti in restituzione oppure finché il Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.



TWENTY-NINE

Pure precision

Twenty-Nine Srl
Via Paderno, 15/F
25050 Rodengo Saiano (BS)
Italy

T +39.030.68.18.727
info@twenty-nine.eu
www.twenty-nine.eu

Registro imprese - P.IVA - C.F.
IT 04497790982

Numero REA
BS 619181

Art. 12 Interpretazione; modifiche; clausole invalide

12.1 - Per l'interpretazione delle presenti Condizioni Generali farà fede il testo in lingua Italiana. Eventuali allegati o premesse si intendono parte integrante dei contratti cui si riferiscono. Ogni modifica od integrazione fatta dalle Parti ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità.

12.2 - In caso di disposizioni contrattuali invalide od inefficaci, il contratto nella sua globalità va integrato ed interpretato come se contenesse tutte le clausole che consentono di raggiungere, in modo conforme alla legge, lo scopo essenziale perseguito dall'accordo contenente le clausole in questione.

Art. 13 Forza Maggiore

13.1 - Ove la produzione e/o la consegna dei Prodotti da parte di Twenty-Nine sia resa impossibile, eccessivamente onerosa o ritardata a causa di un Evento di Forza Maggiore come definito dal successivo Art.13.2 Twenty-Nine potrà, a propria scelta: (i) sospendere la consegna dei Prodotti fintantoché non sia cessato l'Evento di Forza Maggiore; (ii) recedere dal contratto, dandone tempestiva comunicazione scritta al Consumatore. In nessun caso, Twenty-Nine risponderà degli eventuali danni derivanti al Consumatore.

13.2 - Per "Evento di Forza Maggiore" si intende qualsiasi evento al di fuori del controllo di Twenty-Nine che incida sulla capacità produttiva o di consegna dei Prodotti - ivi inclusi, a titolo esemplificativo, scioperi, mancata o ritardata consegna, anche parziale, delle materie prime o dei Prodotti lavorati da parte dei fornitori di Twenty-Nine, incendi, inondazioni, rivolte, decisioni delle autorità, modifiche normative, epidemie, pandemie o altre emergenze sanitarie.

Art. 14 Foro competente

Per ogni controversia relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti Condizioni Generali è esclusivamente competente il foro di residenza o domicilio del Consumatore.

Art. 15 Dati Personali

Si impegna a gestire e trattare i dati personali forniti dal Cliente nel rispetto della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali (Regolamento UE del 27 aprile 2016 n. 679).

(data)

Il Consumatore